

看扶沟人大如何贡献力量 高效能治理背后



扶沟县人大常委会紧盯民生关切,织密治理网络。图为经过精细化管理的扶沟县人民公园成为市民休闲打卡好去处。

织密治理网络 打通服务『末梢神经』

面对基层治理中存在的“权责有限”与“职能优势”相互脱节的现实矛盾,如何处理?对此,该县 16 个乡镇(街道)人大以机制创新为突破口,推动代表履职深度融入基层治理体系。

构建“网格+人大”融合模式,实现履职精准下沉。吕潭乡构建“代表+网格+联络站”体系,将该乡 34 个行政村划分为 120 个网格,实现“一村至少 2 名代表、一户不落联系”,并建立“群众诉求代表收集—平台交办—整改反馈—满意度评价”的完整闭环机制。今年以来,该乡已解决民生“微实事”36 件。此举将人大代表履职触角延伸到社会治理的最小单元,实现联系群众“零距离”。大新镇将 85 名人大代表编入全镇 126 个基层网格,要求代表每周至少深入网格一次,建立“代表联络站—网格员—群众”三方即时通讯联络群,确保民意诉求“随时提、有人应、快速办”。

搭建“固定+流动”履职平台,延伸民意收集触角。固城乡人大创新搭建“代表联络站+田间流动点”融合平台,固定联络站定期接待选民;根据农时季节,将“移动履职点”灵活设在蔬菜大棚、合作社,实现代表与群众“零距离”接触。江村镇人大代表联络站推行“线上扫码+线下坐班”双轨制,群众可通过“民情码”随时提交诉求,代表每周固定时间在联络站坐班接待,确保民意渠道 24 小时畅通。汴岗镇以 27 个行政村党群服务中心为依托,设立“社情民意收集点”,组织人大代表轮值坐班,使其成为“家门口”的人大代表联络点。

建立“代表+”多元协同机制,凝聚基层治理合力。汴岗镇构建“人大+党建”协同模式,畅通“民意路”。扶亨街道、包屯镇实行“人大+司法”联动机制,成功化解矛盾纠纷。崔桥镇创新“人大+乡贤”模式,邀请乡贤担任“特邀监督员”。吕潭乡组建“人大代表+行政村老党员+平安建设办+司法所”的复合型调解队伍。桐丘街道人大推行“人大+信访”基层社会治理模式,通过代表搭桥、联动调解、跟踪督办等方式,有效推动矛盾纠纷在基层高效化解……这些机制有效整合各方资源,形成“党委领导、人大助力、代表主体、多方参与”的基层治理新格局。

紧盯民生关切 推动问题闭环解决

扶沟县基层人大坚持问题导向,将监督重心下沉,紧盯群众急难愁盼问题,推动问题有效解决。

对民生实事项目开展“全链条”跟踪监督。大李庄街道人大建立“项目立项—过程监督—结果评估”闭环机制。今年 7 月,组织代表对水系连通工程开展专项督导,采取“查进度、督质量、提建议”工作法,深入施工现场提出 3 条优化建议,严把工程质量关。针对重点项目,江村镇人大代表联络站成立代表监督小组,从立项、施工到验收、投产进行一体化全程监督,确保项目真正惠及于民。

对执法检查坚持“常态化”与“回头看”相结合。包屯镇人大在安全生产执法检查中,不仅深入企业、工地、学校进行“明察+暗访”,还对发现的问题建立“问题清单+整改台账+销号管理”机制,组织开展整改“回头看”,确保问题整改、不反弹。今年以来,该镇开展各类执法检查 10 余次,有效推动法律法规贯彻实施。吕潭乡人大围绕安全生产、食品安全、秸秆禁烧等开展专项行动 33 次,督促整改问题 48 个,群众满意度显著提升。

对群众反映强烈的突出问题进行专项督办。固城乡人大代表联络站建立“收集—交办—督办—反馈”闭环工作机制,将重点问题列为乡人大主席团督办议题。针对村民集中反映的垃圾清运不及时问题,乡人大组织调研核查,提交建议,并牵头召开协调会,明确职责,指派代表作为督办员定期抽查,推动问题得到彻底解决,获得群众高度认可。桐丘街道人大建立信访事项跟踪督办制度,对每一个信访事项进行登记造册,明确责任人和办理时限,召开专题会研究解决方案,通过实地走访、听取汇报,确保监督“一竿子插到底”。

激活内生动力 当好群众贴心人

扶沟县通过搭建平台、创新形式、强化保障,充分激发代表的履职热情和活力。

拓展联络站功能,打造主阵地。现在,各乡镇(街道)人大代表联络站已从接待室发展成“政策宣传、法律咨询、技能培训、民意收集、矛盾调解”于一体的“一站式”服务平台。江村镇人大代表联络站每月开展“代表议事会”“法律讲堂”“农技培训”等活动。吕潭乡人大代表联络站已举办农技培训 16 场,惠及群众 4000 余户。大李庄街道人大采用“联络站+产业”模式,县人大代表王世友依托联络站和合作社,带动 30 户村民发展特色种植,年人均增收 1.5 万元。

提升履职能力,注入能量源。包屯镇将提升代表能力作为重要工作,今年以来已举办各类学习培训班 6 期,培训代表 400 余人次。崔桥镇建立“分层分类+实战化”培训体系,对新代表、行业代表、骨干代表开展差异化培训。吕潭乡每季度开展业务培训,并建立代表履职档案,进行量化评分,表彰履职突出代表 12 人次。

丰富履职形式,展现新作为。眼下,人大代表成为活跃在基层一线的“多面手”。他们是“政策宣传员”,如大新镇人大代表通过“庭院宣讲会”将政策送到农户家中。他们是“民生监督员”,深入田间地头检查工程质量。他们是“矛盾调解员”,如扶亨街道人大代表凭借群众的信任和自身的专业素养,成功调解多起复杂纠纷。他们是“技术指导员”,如柴岗乡人大代表、乡农技站站长张长江手把手教农户种植技术。他们更是“群众服务员”,如韭园镇人大代表为种粮大户解决灌溉、技术、资金等难题。

破解治理难题 书写民生答卷

一系列扎实有效的探索和实践,让扶沟县基层人大工作结出硕果,有效破解诸多基层治理难题,增强了人民群众的获得感、幸福感、安全感。

矛盾纠纷就地化解率大幅提升。人大代表提前介入、多元调解,大量矛盾被化解在萌芽状态。今年以来,包屯镇人大成功化解矛盾纠纷 70 件;扶亨街道人大代表参与调解成功率达 92%;吕潭乡人大成功化解矛盾纠纷 86 件,成功率达 91%……实现“小事不出格、大事不出村、矛盾不上交”。“有事找代表”的口碑深入人心。

民生实事办理效率显著提高。在人大代表全程监督和推动下,一批群众关切的民生难题得到高效解决。今年以来,固城乡人大推动修整沟渠 54.78 公里,2.4 万亩耕地受益;扶亨街道人大推动新修水泥路 4916 平方米,硬化房前屋后地面 3000 平方米;柴岗乡人大组织开展技术培训 4 次,帮助拓展电商销售渠道。

应对突发公共事件更加有力、有序。在应对急难险重任务时,各级人大代表成为一支靠得住、顶得上的力量。固城乡人大组织代表协调打井、清渠,引来了“救命水”。韭园镇人大组织代表排查渠道淤堵点,推动快速清淤,缓解旱情。柴岗乡人大迅速组织调配抗旱设备,建立对无劳力户的帮扶机制。曹里乡人大组织代表对贾鲁河、双泊河河道综合治理开展专项督导,排查隐患点 75 处,充分体现了人大在凝聚共识、动员力量方面的独特优势。

全过程人民民主在基层焕发生机。从民意收集到交办处理,再到监督反馈,群众诉求在整个治理过程中得到充分尊重和体现。代表用“脚下沾满泥土”的履职,践行了“人民选我当代表,我当代表为人民”的庄严承诺,让人民群众切实感受到民主就在身边,激活了基层治理的内生动力,书写了全过程人民民主的生动实践。

展望未来,扶沟县人大将深入学习贯彻党的二十届四中全会精神,聚焦“两高四着力”,锚定“1+2+4+N”目标任务体系,落实市委“16232”总体工作思路,坚持“人民至上”理念,不断深化机制创新、增强监督实效、激发代表活力,以更加精准的监督、更加有效的履职、更加贴心的服务,为推进基层治理体系和治理能力现代化贡献更多力量。

□记者 金月全
通讯员 单鹏超 宋福星 文/图

织密治理网络、紧盯民生关切、激活内生动力、破解治理难题……围绕“发挥人大作用,赋能基层治理”这一主线,今年以来,扶沟县人大常委会充分发挥各乡镇(街道)人大代表联络站作用,积极探索、大胆实践,将人大制度优势转化为基层治理效能,走出了一条具有扶沟特色的基层民主实践与高效能治理相结合的新路径,为助力高质量发展和高效能治理、推进现代化扶沟建设贡献了人大力量。



扶沟县大新镇人大代表联络站就镇商贸综合体建设项目征求人大代表意见。



扶沟县人大常委会调研组开展老年助餐服务工作联动专题调研。



在人大代表联络站,扶沟县人大代表孙兆(左)收集意见建议。